2025년도 상반기 민원처리결과 공시

1. 민원접수 건수

(단위 : 건)

구 분	2025년 상반기(A)	2024년 상반기(A)	증감(A-B)	비고
합 계	**79**	**86**	**△7**	
일반민원	53	65	△12	
전자민원	26	21	5	

※ 회원조합, 자회사 민원 제외(중복민원은 1건으로 처리)

2. 민원처리 현황

(단위 : 건)

구 분	일반민원			전자민원		
	2025년 상반기(A)	2024년 상반기(A)	증감 (A-B)	2025년 상반기(A)	2024년 상반기(A)	증감 (A-B)
총 계	**53**	**65**	**△12**	**26**	**21**	**5**
해 결	45	57	△12	22	19	3
조치불능	2	2	-	3	-	3
불 문	-	-	-	-	-	-
민원철회	6	6	-	1	2	△1

3. 유형별 민원처리 건수

□ 일반민원

(단위 : 건)

구 분		2025년 상반기(A)	2024년 상반기(A)	증감(A-B)
총 계		53	65	△12
공제정책보험	**소 계**	**20**	**36**	**△16**
	공제계약/실효	-	2	△2
	공제금지급	16	27	△11
	불완전판매	-	3	△3
	기타공제관련업무	4	4	-
경제사업	**소 계**	**7**	**9**	**△2**
	공판장/경매	3	4	△1
	기자재	-	-	-
	기타경제사업업무	4	5	△1
상호금융	**소 계**	**9**	**6**	**3**
	여신	7	1	6
	예/적금	1	2	△1
	담보/보증	-	-	-
	기타금융업무	1	3	△2
기 타	**소 계**	**17**	**14**	**3**
	회원조합/어촌계	11	11	-
	외국인선원	1	1	-
	기타사항	5	2	3

□ 전자민원

(단위 : 건)

구 분		2025년 상반기(A)	2024년 상반기(A)	증감(A-B)
총 계		26	21	5
공제정책보험	소 계	14	12	2
	공제계약/실효	3	-	3
	공제금지급	6	6	-
	불완전판매	2	1	1
	기타공제관련업무	3	5	△2
경제사업	소 계	3	1	2
	면세유류	-	-	-
	수산물유통	1	-	1
	공판장/경매	-	-	-
	기타경제사업업무	2	1	1
상호금융	소 계	3	3	-
	여신	1	2	△1
	예/적금	2	1	1
기 타	소 계	6	5	1
	회원조합/어촌계	4	4	-
	외국인선원	-	-	-
	기타사항	2	1	1